

CONFLICT MANAGEMENT IN MULTICULTURAL
TEAMS: STRATEGIES AND LEADERSHIP CHALLENGES

**GESTÃO DE CONFLITOS EM EQUIPES
MULTICULTURAIS: ESTRATÉGIAS E DESAFIOS NA
LIDERANÇA**



NEVES, Patrícia; MARTINS, Priscila.

Patrícia Neves, USP/Esalq, Brasil
Priscila Martins Mendonça, UNIFENAS,
Brasil

Revista Científica da UNIFENAS
Universidade Professor Edson Antônio Velano, Brasil
ISSN: 2596-3481
Publicação: Mensal
vol. 7, nº. 2, 2025
revista@unifenas.br

Recebido: 18/03/2025
Aceito: 11/03/2025
Publicado:

URL:

DOI:

ABSTRACT: Globalization has intensified the formation of multicultural teams within organizations, creating both challenges and opportunities for people management. This article aims to analyze the main conflicts in multicultural teams and the management techniques used to mitigate them. The methodology is based on semi-structured interviews with ten Brazilian managers leading multicultural teams, both in Brazil and abroad. The results indicate that effective communication, the promotion of interpersonal relationships, and an adaptive leadership style are the primary practices adopted to reduce conflicts and optimize organizational performance. Additionally, the research highlights that the impact of language barriers can be mitigated through the development of intercultural competencies and the implementation of specific training programs.

Keywords: Cultural diversity. Adaptive leadership. People management. Intercultural intelligence. Intercultural training.

RESUMO: A globalização intensificou a formação de equipes multiculturais nas organizações, gerando desafios e oportunidades para a gestão de pessoas. Este artigo tem como objetivo analisar os principais conflitos em equipes multiculturais e as técnicas de gestão utilizadas para mitigá-los. A metodologia baseia-se em entrevistas semiestruturadas com dez gestores brasileiros que lideram equipes multiculturais, tanto no Brasil quanto no exterior. Os resultados indicam que a comunicação eficaz, a promoção de relacionamentos interpessoais e um estilo de liderança adaptativo são as principais práticas adotadas para reduzir conflitos e otimizar a performance organizacional. Além disso, a pesquisa aponta que o impacto de barreiras linguísticas pode ser mitigado através do desenvolvimento de competências interculturais e da implementação de treinamentos específicos.

Palavras-chave: Diversidade cultural. Liderança adaptativa. Gestão de pessoas. Inteligência intercultural. Treinamento intercultural.

5. Como é avaliada a relevância da conscientização e adaptação às diferenças culturais dentro de equipes multiculturais para evitar conflitos e promover um ambiente de trabalho produtivo e harmonioso?